



Bavaria Yachtbau optimiert Produktionsprozesse

## e-QSS als praxiserprobte Lösung

Mit der Entscheidung der neuen Geschäftsleitung, das Qualitätsmanagementsystem der Bavaria Yachtbau GmbH weiter auszubauen, kam Mitte 2008 mit Achim Knöchel ein neuer Leiter für das Qualitätsmanagement an Bord. Gemeinsam mit seinem anfangs kleinen Team entwickelte er noch im gleichen Jahr klare Vorstellungen davon, wie die Qualitätssicherung für die Produktion der hoch individuellen Boote und Yachten des Unternehmens aussehen sollte: Ein mobiles, elektronisches Prüfsystem sollte an verschiedenen Abschnitten der Produktion vor Ort Prüfungen und schnelle Auswertungen ermöglichen.

**D**ie Lösung für die Idee wurde mit dem Produkt e-QSS von Neumann & Neumann gefunden. Als einziges Angebot auf dem Markt ist es nachhaltig praxiserprobt, leicht bedienbar und mobil einsetzbar und liefert zeitnahe Auswertungen ohne manuelle Datenübertragung. Die Datenbank gehört bereits dazu, und der Zugriff auf die Daten und die Auswertungen erfolgt problemlos über ein WebPortal, erläutert Achim Knöchel.

Innerhalb eines Jahres wurden alle Eckdaten für die e-QSS-Einführung geklärt und der Vertrag geschlossen, im Laufe des darauf folgenden Jahres die Lösung schrittweise mit den benötigten Anpassungen und Erweiterungen eingeführt. Nach einem „natürlich relativ flach gehaltenen“ Testlauf war die Einführung von e-

QSS während des laufenden Betriebs eine echte Meisteraufgabe: Mit dem Einspielen eines Updates der QS-Lösung beispielsweise musste jeweils gewartet werden, bis eine Schiffsproduktion neu begann.

Der Einsatz von e-QSS für die Qualitätssicherung in der Produktion ist ein ganz neues Einsatzgebiet für e-QSS, erläutert Oswald Neumann, Ge-

schäftsführer von Neumann & Neumann Projekt- und Beratungs GmbH, die e-QSS entwickelt hat und vertreibt. Gestemmt wurde er in enger Zusammenarbeit der Bavaria-Qualitätsverantwortlichen und der Softwareentwickler von Neumann & Neumann - ein Entwicklungsprozess, der gut geklappt hat, wie Head of Quality Achim Knöchel sagt. Am Ende standen viele Neuerungen für e-QSS.

### Anpassung und Maßschneidung

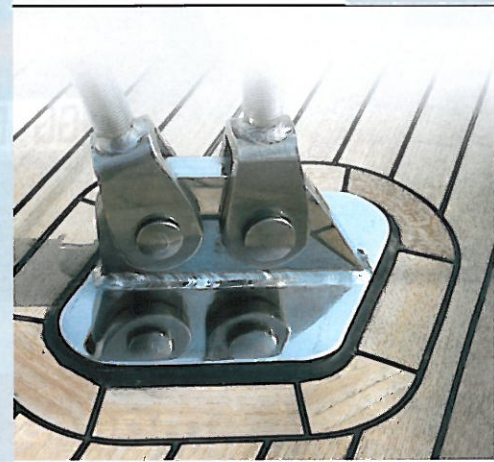
Zu den spezifischen Anforderungen von Bavaria Yachtbau gehört etwa die Serienoptionslogik: Jede Bestellung erfolgt mit zahlreichen individuellen Features. Das heißt bei jeder Auftragserteilung werden im e-QSS die für die Produktion der maßgeschneiderten Bootsausführung passenden Checklisten hinterlegt. Die Checkliste für eine Endkontrolle kann schon mal 1.500 Punkte umfassen. Auch die Auswertungslogik hat vom Handling her ihre ganz eigenen Anforderungen. Zum einen reichen die Auswertungen sehr detailliert bis zur letzten Schraube, und das für jeden Produktionsschritt. Zum anderen erstellt der Yachtbauer mit e-QSS einen Teil seines Qualitätsmanagement-Reportings. Und beim Erfassen von Fehlern muss hinterlegt werden, wo ganz exakt der jeweilige Fehler entsteht, wo also mit der Be-

**Die 1978 entstandene Bavaria Yachtbau GmbH, eine Sportbootwerft für Segel- und Motorboote im fränkischen Giebelstadt mit Standbeinen in Italien und Frankreich, ist eines der größten Yachtbauunternehmen Europas und die größte Serienwerft Deutschlands. Sie beschäftigt rund 600 Mitarbeiter. Das mögliche Produktionsvolumen pro Jahr umfasst 3000 Motoryachten und Segelboote, die Produktrange derzeit Motorboote 28 - 46 Fuß und Segelyachten 32 - 55 Fuß.**

## Die elektronische Qualitätssicherung e-QSS

Das elektronische Qualitätssicherungssystem e-QSS besteht aus einem dreigeteilten Softwareprogramm auf mobilem Gerät, PC und Server. Auf ersterem wird ein Schablone-system für die Ein- und Ausgabe der Daten und die Abfrage des Leistungsverzeichnisses installiert. Eine Windows-Anwendung überwacht die synchronisierten Checks und sendet, sobald die Daten via Handy oder Internet an den Server verschickt wurden, automatisch via E-Mail des Anwenders die tägliche Mängelliste an die benannten Verantwortlichen auf Auftraggeber- und Auftragnehmerseite sowie an die Auswertungsdatenbank. Die Prüfberichte gehen direkt an den Server mit Datenbank als drittem Teil von e-QSS, auf dem die Software für die Qualitätsauswertung Monatsberichte mit Ist-Soll-Vergleich erstellt, die Entwicklung

der Dienstleistungsqualität im Laufe der Monate und Schwachstellen bei der Leistungserbringung einzelner Mitarbeiter aufzeigt. Die Mehrheit der e-QSS-Anwender nutzen den Server der Neumann & Neumann GmbH und ihren Service der Berichterstellung, möglich ist ebenso eine Standalone-Version beim Kunden. Sämtliche Einstellungen zu Auswertungen, Zugriffsrechten oder Berichten werden über ein Webportal vorgenommen, über das auch Reklamationen, Aufträge an Dienstleister oder beispielsweise Dokumente verwaltet werden können. Das elektronische Qualitätssicherungssystem ist e-QSS zertifiziert: nach der DIN EN 13549 - Reinigungsdienstleistungen: Grundanforderungen und Empfehlungen für Qualitätsmesssysteme, in der die DIN ISO 2859 enthalten ist.



hebung angesetzt werden muss. Denn Bavaria Yachtbau nutzt e-QSS auch für das Verbesserungsmanagement. Bavaria Yachtbau setzt e-QSS heute für die 100 Prozent-Endkontrolle ein. Auf den mit e-QSS erstellten Berichten und Auswertungen setzen Fehlerbeseitigung und vor allem auch kontinuierliche Verbesserungsmaßnahmen in der Produktion auf. Dazu wird beispielsweise der Vergleich einzelner Baulinien oder Fehlerschwerpunkte genutzt. Achim Knöche: „Letztlich wird mit e-QSS heute na-

hezu das gesamte Produktionsqualitätssystem einschließlich Verbesserungsmanagement gesteuert und ein wichtiger Teil des Management-Berichtswesens erstellt.“ e-QSS sei insofern ein sehr wertvolles Tool für die ständige Qualitätsverbesserung bei Bavaria Yachtbau geworden. Aus Sicht von Achim Knöche ist das Tool ausgezeichnet geeignet für beispielsweise Boots- oder Wohnmobilerhersteller bis zu gewissen jährlichen Stückzahlen, für die die klassische Automotive-Software viel zu umfangreich und komplex ist.

Neumann & Neumann Projekt- und Beratungs GmbH ist ein auf Ausschreibungen und Qualitätsmanagement von Dienstleistungen fokussiertes Familienunternehmen mit Sitz in Steingaden. Alleinstellungsmerkmal ist die Kombination von Fachknowhow rund um Dienstleistungen, Ausschreibungsexpertise und elektronischem Qualitätssicherungstool e-QSS.

[www.neumann-neumann.de](http://www.neumann-neumann.de)

Anzeige

## Response & Image:

Werbemöglichkeiten auf [chefbuero.de](http://chefbuero.de)

## Mediaberatung:

**Gerda Burkhardt**  
 Chefbüro Media Verlag  
 - Anzeigenleitung -  
 Tel.: 0511-786 79-0  
 Fax: 0511-786 79-14  
 Mail: [GB@chefbuero.de](mailto:GB@chefbuero.de)