

Die Firma Neumann & Neumann Projekt- und Beratungs GmbH ist ein Beratungsunternehmen im Dienstleistungsbereich und deutschlandweit sowie in Österreich und der Schweiz tätig. Unsere Einsatzgebiete beziehen sich auf die Optimierung und Qualitätssicherung von Dienstleistungen sowie die Entwicklung und den Vertrieb unserer eigenen Software e-QSS (elektronisches Qualitätssicherungssystem). Mit der Software e-QSS werden die erbrachten Dienstleistungen effizient erfasst, dokumentiert und ausgewertet.

Wir suchen für eine langfristige Anstellung zum nächstmöglichen Termin in Vollzeit eine/n

MitarbeiterInnen für den IT-Support

Unsere Anforderungen an Sie:

- eine abgeschlossene Ausbildung zum Informatikkaufmann / zur Informatikauauffrau oder zum IT-Systemkaufmann / zur IT-Systemkauauffrau
- Ansprechpartner für Kunden zur Schulung (online und / oder telefonisch) und Einweisung in die firmeneigene Software
- EDV-Kenntnisse und Fertigkeiten des Arbeitsplatzes:
 - o sehr gute Kenntnisse in Excel
 - o gute Kenntnisse in der Systemintegration
 - o Anwender-Support und Anwenderberatung
 - o Internet, Intranettechnik
 - o Kenntnisse in den aktuellen Microsoft-Betriebssystemen
 - o Bedienbarkeit von Smartphones mit dazugehörigen Betriebssystemen (Windows Mobil 6.5, Phone 7, Android, I-Phone)
- Erfassen von (technischen) Sachverhalten
- verständliche Erklärung von Zusammenhängen und Funktionalitäten
- kunden- und unternehmensorientierte Arbeitsweise
- sicherer Umgang beim Kontakt mit Kunden und Mitarbeitern
- gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Englischkenntnisse

Ein freundliches Auftreten, Aufgeschlossenheit, Teamfähigkeit, Disziplin und Freude am selbständigen und strukturierten Arbeiten gehören ebenfalls zu Ihren Stärken.

Ihre Aufgaben bei uns:

- Auftragsabwicklung und Kundenbetreuung
- Telefonischer Support zu den einzelnen Projekten für die Anwender
 - Unterstützung von Benutzern bei Anwenderfragen sowohl im Software- als auch im Hardwarebereich
- Projekteinrichtung und Auftragsüberwachung
 - Einrichtung von e-QSS nach individuellen Kundenanforderungen / Anpassung auf die Bedürfnisse der Nutzer
 - Test von Software
- Arbeiten im selbstentwickelten, firmenspezifischen CRM-System

Art der Anstellung:

- Vollzeit, 40 Stunden pro Woche

Wir freuen uns auf die Übersendung Ihrer aussagekräftigen Bewerbung inkl. Ihrer Gehaltsvorstellung (Monats- oder Jahres-Bruttogehalt) und Angabe des möglichen Eintrittstermins. Gerne per E-Mail an info@neumann-neumann.com oder per Post an:

Neumann & Neumann Projekt- und Beratungs GmbH
Personalabteilung, Krumbachstraße 4, 86989 Steingaden